

## Herzlich willkommen im Wohn- und Pflegezentrum Berghof

### Wichtige Informationen für Bewohnerinnen und Bewohner

Wir freuen uns, Sie im Wohn- und Pflegezentrum Berghof begrüßen zu dürfen. Im Folgenden finden Sie wichtige Informationen zu Ihrem Aufenthalt.

#### 1. Ihre Ansprechpersonen

Bei Fragen zur Betreuung und Pflege oder bei allgemeinen Anliegen zu Ihrem Aufenthalt, können Sie sich gerne an die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter Ihrer Abteilung wenden.

Wenn wir Sie bei Angelegenheiten welche die Finanzierung Ihres Aufenthaltes (z.B. Klärung des Anrechtes auf Ergänzungsleistungen) unterstützen können, gelangen Sie bitte an den Geschäftsleiter oder an unsere Bewohneradministration.

#### 2. Zimmer

##### 2.1 Ausstattung

In Ihrem Zimmer befinden sich ein Wandschrank, ein Bett, ein Nachttisch, ein Tisch mit zwei Stühlen sowie ein TV-Gerät. Das Zimmer kann mit eigenen Möbeln ergänzt werden sofern es die Zimmergrösse zulässt. Weitere persönliche Gegenstände wie Fotos, Erinnerungsstücke usw. bieten sich zudem an, um das Zimmer wohnlich einzurichten.

In allen Zimmern sind Anschlüsse für Telefon, TV Gerät und Radio vorhanden. Ausserdem ist eine Rufanlage installiert.

Bei der Benützung von Radio- und TV Geräten ist bei Doppelzimmern auf die Zimmernachbarn Rücksicht zu nehmen.

##### 2.2 Installationen und Elektrogeräte

Es dürfen keine Löcher in die Wände gebohrt oder geschlagen werden. Beim Aufhängen von Bildern oder anderen Gegenständen bitten wir Sie, den Technischen Dienst beizuziehen.

Private Elektrogeräte dürfen in den Zimmern betrieben werden. Diese sind gemäss den Vorgaben aus der *Richtlinie zur Benutzung von privaten Elektrogeräten* zu reinigen und zu warten. Kann bzw. möchte dies nicht mehr durch die Bewohnenden oder deren Angehörigen erledigt werden, übernimmt dies der Hausdienst, wobei die Kosten gemäss Taxordnung in Rechnung gestellt werden.

Mitgebrachte elektronische Geräte, die bereits verwendet wurden, müssen vor der Installation von unserem Technischen Dienst auf ihre Sicherheit überprüft werden. Die Installation von neuen und originalverpackten Elektrogeräten bedarf nur einer Meldung auf der Abteilung oder an den Technischen Dienst.

##### 2.3 Sicherheit

Aus Sicherheitsgründen dürfen keine Kerzen in den Zimmern angezündet werden. Das Rauchen ist im ganzen Gebäude verboten (Ausnahme auf den Balkonen). Abgegebene Schlüssel dürfen nicht an Drittpersonen weitergegeben werden. Bei Verlust ist umgehend die Geschäftsleitung zu orientieren.

### **3. Verpflegung**

Die Mahlzeiten werden im Restaurant Papillon (in einem speziellen Essbereich für die Bewohnenden) oder auf den Abteilungen serviert. Sind Sie bei einer Mahlzeit abwesend, bitten wir Sie, uns dies vorgängig zu melden. Nicht bezogene Mahlzeiten werden am Pensionspreis nicht abgezogen.

Eine Verpflegung im Zimmer erfolgt in der Regel aus gesundheitlichen Gründen. Zimmerservice aus Komfortgründen wird gemäss Taxordnung separat in Rechnung gestellt.

Die Sitzplätze im Restaurant werden zugeteilt, wobei den Wünschen der Bewohnenden, wenn möglich, entsprochen wird.

Unser Restaurant ist täglich für unsere Bewohnerinnen und Bewohner, Angehörige und Gäste geöffnet. Gerne servieren wir unsere abwechslungsreichen Mittagsmenüs. Dazu bitten wir Sie um eine Tischreservation. Weitere Informationen zum Angebot unseres Restaurants sowie zur Tischreservation finden Sie auf unserer Homepage ([www.zentrum-berghof.ch/gastronomie](http://www.zentrum-berghof.ch/gastronomie)).

### **4. Privat- und Betriebswäsche**

Sämtliche Bett- und Frottierwäsche wird vom Wohn- und Pflegezentrum Berghof zur Verfügung gestellt. Sie wird durch das Pflegepersonal in regelmässigen Abständen gewechselt.

Die Privatwäsche der Bewohnenden wird beim Eintritt gekennzeichnet und in unserer Wäscherei gewaschen und aufbereitet. Bei Kurzaufenthalten ist deshalb darauf zu achten, dass nur wirklich benötigte Kleidungsstücke mitgebracht werden. Weitere Informationen zu den Konditionen für die Wäschekennzeichnung und weitere Dienstleistungen der Wäscherei finden Sie im Flyer Beschriftung / Näh- und Flickarbeiten oder auf unserer Homepage.

Die Mitarbeitenden der Wäscherei halten bei ihrer Arbeit hohe Qualitätsstandards ein. Trotzdem kann es vorkommen, dass Privatwäsche von Bewohnenden beschädigt oder im Waschkreislauf verloren geht. In diesen Fällen werden die Kosten für die Ersatzbeschaffung übernommen.

### **5. Allgemeine Räume und Garten**

Die Aufenthaltsräume und der Garten stehen allen Bewohnenden und ihren Gästen zur Benutzung offen. Der Gehweg um das Haus wird durch unseren Technischen Dienst unterhalten. Werden Sicherheitsmängel festgestellt, sind wir um eine entsprechende Meldung froh.

### **6. Haustiere**

Das Halten von Haustieren bedingt eine Bewilligung der Geschäftsleitung.

### **7. Öffnungszeiten / Besuche**

Das Wohn- und Pflegezentrum Berghof ist ein Begegnungsort für Jung und Alt. Es bietet den Bewohnenden grösstmögliche Freiheit in der persönlichen Lebensgestaltung. Abwesenheiten (über Nacht oder tagesweise) melden Sie bitte auf Ihrer Abteilung.

Die Haustüren werden während der Sommerzeit nachts von 21.00 bis 06.00 und während der Winterzeit von 19.30 bis 06.00 Uhr geschlossen. In dieser Zeit kann die Klingel beim Haupteingang benutzt werden.

Die Bewohnenden können jederzeit Besuche empfangen. Wenn Besucher jedoch aus irgendwelchen Gründen das Gemeinwohl stören und/oder die Sicherheit der Bewohnerinnen und Bewohner gefährden, können diese Besucher fortgewiesen werden.

In palliativen Situationen dürfen sich die Angehörigen selbstverständlich auch nachts im Bewohnerzimmer aufhalten.

### **8. Ihre Rückmeldungen und Vorschläge**

Gerne nehmen wir jederzeit Ihre Rückmeldungen und Vorschläge zu unseren Dienstleistungen und Angeboten entgegen. Bitte benutzen Sie dazu unser Feedback-Formular. Fragen Sie auf Ihrer Abteilung nach oder bedienen Sie sich bei der Zeitschriftenauslage im Restaurant.

**Wir wünschen Ihnen einen schönen Aufenthalt bei uns im WPZ Berghof.  
Die Geschäftsleitung**