

# Geschäftsbericht 2023

**Berghof** 

Wohn- und Pflegezentrum  
Wolhusen



# Bericht des VR-Präsidenten

## Der Fachkräftemangel

Das Jahr 2023 war gezeichnet durch fehlende Fachkräfte in der Pflege, den Start der Weiterentwicklung des Berghofs und die Anstellung einer neuen Bereichsleitung Betreuung und Pflege. Für 2023 dürfen wir ein den Umständen entsprechend rechtes finanzielles Ergebnis verzeichnen. Ein grosser Dank geht erneut an alle Mitarbeitenden für ihren Einsatz.



■ Martin Bucherer  
Präsident des  
Verwaltungsrates

## Betten gezielt nicht besetzt

Im Jahr 2023 hatte der Berghof – wie so viele andere Unternehmen – mit dem Fachkräftemangel zu kämpfen. Wir konnten viele Stellen in der Betreuung und Pflege nicht oder erst nach längerer Vakanz besetzen. Der Verwaltungsrat hat deshalb auf Antrag der Geschäftsleitung im Sommer 2023 entschieden, das zweite Bett in Doppelzimmern vorläufig nicht zu besetzen. Damit konnte etwas Druck aus dem Betrieb genommen werden. Unsere Mitarbeitenden wurden dadurch entlastet und konnten vor einer Überlastung geschützt werden.

## Gute Auslastung

Unter dieser Voraussetzung kann die durchschnittliche Bettenbelegung von 89.98 % im vierzehnten Geschäftsjahr seit der Verselbständigung als gut bezeichnet werden. Sie liegt damit gegenüber dem Vorjahr (93.36 %) leicht tiefer. Der Verwaltungsrat ist damit aufgrund der äusseren Umstände zufrieden.

## Weiterentwicklung Berghof

Bereits im letzten Geschäftsbericht durften wir Sie darüber informieren «Nach dem Bau ist vor dem Bau». Parallel zum «Wohnen am Wiggernweg» wurde in den Jahren 2018 bis 2020 das WPZ Berghof saniert und umgebaut. Diverse Erneuerungs- und Anpassungsarbeiten wurden umgesetzt

(u.a. Küche, Eingangsbereich, Restaurant, Anbindung an das Wohnen am Wiggernweg). Nun haben wir die Machbarkeitsstudie – bei der es um eine Sanierung aller Bereiche des Berghof geht – abgeschlossen. Es ist erfreulich festzustellen, dass am bisherigen Standort ein teilweiser Neubau möglich ist, der das provisorische Anforderungsprofil erfüllt. Derzeit gehen wir im Anforderungsprofil von vier Stationen zu 22 Betten, also total von 88 Betten aus. Der Zeithorizont für die Realisierung beträgt 5 bis 10 Jahre.

## Befriedigender Abschluss

Die Rechnung 2023 schliesst mit einem Verlust von Fr. 375'589 ab. Damit erzielen wir ein schlechteres Ergebnis als budgetiert (Gewinn von Fr. 41'470). Dieses Ergebnis ist auf die gezielt tiefere Auslastung (vgl. oben) und die Teuerung in vielen Bereichen zurückzuführen.

## Personelles

Die Geschäftsleitung, unter der Leitung von Daniel Wicki, macht einen sehr guten Job. Die Führung eines Wohn- und Pflegezentrums ist sehr anspruchsvoll, gerade auch mit dem Hintergrund des erwähnten Fachkräftemangels. Das Fünfer-team strahlt Zuversicht aus und hat viele Themen und Projekte in Angriff genommen.

# Bericht des VR-Präsidenten

Sasa Mihajlovic haben wir Ende 2023 als neuen Bereichsleiter Betreuung und Pflege auf 01. Februar 2024 anstellen dürfen. Sasa Mihajlovic wohnt in Wolhusen und ist in Wolhusen aufgewachsen. Er hat seine Ausbildung zum diplomierten Pflegefachmann im Berghof absolviert. Anschliessend war Sasa Mihajlovic 6 Monate als diplomierter Pflegefachmann im Berghof tätig. Mit seiner rund 9-jährigen Tätigkeit im Viva Luzern Wesemlin (5 Jahre Teamleiter Pflege, 4 Jahre stellvertretender Leiter Betreuung und Pflege Viva Luzern Wesemlin) bringt er viel Erfahrung und Know-how mit. Er ist damit bestens auf seine neue Führungsaufgabe im Berghof vorbereitet.

Barbara Schneider danken wir für ihre 15-jährige Tätigkeit im Berghof zugunsten unserer Bewohnerinnen und Bewohner. Von 2014 bis 2017 war Barbara Schneider Teamleiterin und stellvertretende Leiterin Betreuung und Pflege. Von 2017 bis 2023 war sie Leiterin Betreuung und Pflege. Insbesondere die Zeit während Corona war mental und physisch sehr anspruchsvoll, sowohl im Umgang mit den Bewohnerinnen und Bewohnern als auch mit den Mitarbeitenden. Viele schwer kommunizierbare Entscheidungen mussten angesichts der schwierigen und besonderen Coronazeit gefällt werden. Dafür danken wir ihr nochmals.

In den Bereichsleitungen «Finanzen und Administration», «Facility Management» und «Personal» dürfen wir weiterhin auf die kompetente Arbeit von Silke Durka, Elsbeth Ruch und Mara Tampini zählen.

## **Dank**

Unsere flexiblen und motivierten Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter haben auch in diesem Jahr sehr gute Arbeit geleistet. Der Fachkräftemangel war herausfordernd, von fehlenden Kolleginnen und Kollegen wurden Zusatzarbeiten übernommen. Gleichzeitig musste die eigene, angestammte Tätigkeit natürlich auch erfüllt werden. Ich bedanke mich bei ihnen für ihre Flexibilität, ihr Verständnis und ihre hohe Motivation. Dem Gemeinderat danke ich für die gute Zusammenarbeit und die Unterstützung. Meinen Kolleginnen und Kollegen im Verwaltungsrat und der Geschäftsleitung danke ich für die konstruktive Zusammenarbeit.

# Bericht des Geschäftsleiters

Unsere Bewohnenden möchten ihren Alltag möglichst selbstbestimmt bewältigen und erleben. Unser Personal unterstützt sie in diesem Prozess. 2023 war ein sehr herausforderndes Jahr. Vor allem der Fachkräftemangel brachte uns und unser Pflegepersonal im zweiten Halbjahr an die Grenzen. Aus diesem Grund hatten wir uns entschlossen, im vierten Quartal die Bettenzahl zu reduzieren. Mit dieser Massnahme haben wir die gewünschte Ruhe beim Pflegepersonal erreicht.



■ Daniel Wicki  
Geschäftsführer

## Unsere Bewohnenden

Das Wohn- und Pflegezentrum Berghof bietet ein Daheim für über 100 Bewohnerinnen und Bewohner. Aufgrund ihres Alters, ihrer Krankheit oder einer Beeinträchtigung sind sie auf Hilfeleistungen angewiesen. Unter unseren Bewohnenden herrscht eine sehr wohlwollende und friedliche Stimmung. Viele kennen sich seit der Kindheit und einige lernen einander erst im Berghof richtig kennen. Fast 70% der Bewohnenden sind Wolhuser-Bürger/innen oder kommen aus Wolhusen-Markt. Die vielen Begegnungen und die Teilnahme an den Aktivitäten oder unseren Ausflügen fördert den Zusammenhalt der Bewohnenden. Unser Aktivierungsteam bietet ein abwechslungsreiches Angebot und motiviert unsere Bewohnenden ihre Lebenssituation aktiv mitzugestalten.

Einer der grossen Höhepunkte im Jahr ist jeweils der Besuch von der Schneckenzunft Wolhusen. Unser Zunftmeister Adrian der Erste begrüsst zusammen mit der gesamten Zunft unsere Bewohnerinnen und Bewohner zur grossen Party auf der Alp. Die vielen musikalischen Unterhaltungsnachmittage, die Lama-Besuche und die Berghof-Ferien waren wichtige Aktivitäten und Anlässe. Diese genossen alle Bewohnenden in vollen Zügen.

## Unser Personal

Das WPZ Berghof hat immer noch eine hohe Personal-Fluktuation und der Fachkräftemangel war auch im Berghof präsent. Wir versuchten täglich gute, neue Arbeitskolleginnen und -kollegen zu rekrutieren. Wir mussten zeitgemässe und attraktive Arbeitsbedingungen schaffen sowie Lehrlinge und Quereinsteiger/innen ausbilden. Das sind wesentliche Faktoren für eine Verbesserung der Situation. In den Bereichen Gastronomie, Hausdienst, Wäscherei, technischer Dienst und der Verwaltung hatten wir einen stabilen Mitarbeitendenbestand. Im Bereich Betreuung und Pflege konnten wir nun einen sehr guten Bestand, von loyalen und mit viel Herzblut arbeitenden Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern, aufbauen.

## Unser Haus

Die Weiterentwicklung des Wohn- und Pflegezentrums Berghof wird uns in den nächsten Jahren fordern. Die ersten Ergebnisse der Machbarkeitsstudie zeigten, dass wir unser Raumprogramm auf unserem bestehenden Areal realisieren können. Momentan laufen statische Abklärungen der bestehenden Gebäude sowie eine vertiefte Machbarkeit. Was ist im Berghof baurechtlich möglich? Wie würden wir die künftigen Bedürfnisse unserer Bewohnerinnen und Bewohner umsetzen können? Das WPZ Berghof muss konkurrenzfähig für die Zukunft gerüstet sein.

# Bericht des Geschäftsleiters

## Vielen herzlichen Dank

Im Namen der Geschäftsleitung bedanke ich mich bei allen Bewohnerinnen und Bewohnern und deren Angehörigen für das entgegengebrachte Vertrauen. Ein grosses und herzliches Dankeschön allen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern für ihren vorbildlichen Einsatz, den sie tagtäglich zum Wohl unserer Bewohnerinnen und Bewohner leisteten. Einen besonderen Dank richte ich auch an unsere freiwilligen Mitarbeitenden.

Ebenfalls möchte ich mich beim Verwaltungsrat herzlich für die konstruktive und vertrauenswürdige Zusammenarbeit bedanken. Für die angenehme und erfolgreiche Zusammenarbeit mit der Gemeinde Wolhusen, Behörden, den Ärzten, Spitälern, Physiotherapeuten und weiteren Partnern bedanke ich mich ebenfalls ganz herzlich.

In meinen Dank schliesse ich auch ganz besonders die Hatt-Bucher-Stiftung aus Zürich ein. Die Stiftung engagiert sich nachhaltig für die Lebensqualität der älteren Menschen. So durfte auch das WPZ Berghof im Jahr 2023 einen namhaften Beitrag an unsere Berghof-Ferien und Ausflüge für die Bewohnenden entgegennehmen.



# Bilanz per 31.12.2023

in CHF

AKTIVEN	31.12.2022	in %	31.12.2023	in %	PASSIVEN	31.12.2022	in %	31.12.2023	in %
<b>Umlaufvermögen</b>					<b>Kurzfristiges Fremdkapital</b>				
Flüssige Mittel	4'457'030.61		3'080'708.61		Verbindlichkeiten aus Lieferung und Leistung	220'422.72		314'595.56	
Forderungen aus Lieferung und Leistung	1'112'662.90		1'227'684.55		Kurzfristige verzinsl. Verbindlichkeiten	1'500'000.00		2'000'000.00	
Delkredere	-33'379.85		-58'335.48		Übrige kurzfristige Verbindlichkeiten	676'860.15		709'500.30	
Übrige kurzfristige Forderungen	10'487.10		37'317.80		Passive Rechnungsabgrenzung	113'924.33		61'010.05	
Vorräte	118'558.30		116'024.28		<b>Total Kurzfristiges Fremdkapital</b>	<b>2'511'207.20</b>	<b>17.4</b>	<b>3'085'105.91</b>	<b>24.4</b>
Aktive Rechnungsabgrenzung	85'849.69		56'592.06		<b>Langfristiges Fremdkapital</b>				
<b>Total Umlaufvermögen</b>	<b>5'751'208.75</b>	<b>39.8</b>	<b>4'459'991.82</b>	<b>35.3</b>	Langfristige verzinsl. Verbindlichkeiten	7'000'000.00		5'000'000.00	
<b>Anlagevermögen</b>					Übrige langfristige Verbindlichkeiten	125'000.00		100'000.00	
Apparate, Möbel, Fahrzeuge	404'330.11		383'772.82		Rücklagen MiGel	71'166.00		71'166.00	
EDV	61'855.45		5'449.95		Fonds- und Stiftungskapitalien	17'653.40		19'368.40	
Sanitär-/ Elektroinstall., Umgebung	769'117.01		719'183.61		<b>Total Langfristiges Fremdkapital</b>	<b>7'213'819.40</b>	<b>49.9</b>	<b>5'190'534.40</b>	<b>41.1</b>
Immobilien	7'465'340.40		7'058'477.54		<b>Eigenkapital</b>				
<b>Total Anlagevermögen</b>	<b>8'700'642.97</b>	<b>60.2</b>	<b>8'166'883.92</b>	<b>64.7</b>	Dotationskapital	1'500'000.00		1'500'000.00	
<b>TOTAL AKTIVEN</b>	<b>14'451'851.72</b>	<b>100.0</b>	<b>12'626'875.74</b>	<b>100.0</b>	Freiwillige Gewinnreserven	3'245'260.87		3'226'825.12	
					<b>Total Eigenkapital</b>	<b>4'745'260.87</b>	<b>32.8</b>	<b>4'726'825.12</b>	<b>37.4</b>
					<b>Bilanzverlust</b>	<b>-18'435.75</b>	<b>-0.1</b>	<b>-375'589.69</b>	<b>-2.9</b>
					<b>TOTAL PASSIVEN</b>	<b>14'451'851.72</b>	<b>100.0</b>	<b>12'626'875.74</b>	<b>100.0</b>

# Erfolgsrechnung 2023

in CHF

Betriebsertrag	Rechnung 2022	Budget 2023	Rechnung 2023	Abw. Budget	Abw. %
Pension - und Betreuungstaxen	9'973'774.00	10'236'900	9'758'565.52	-478'334.48	-4.7
Medizinische Nebenleistungen	38'601.95	30'000	36'760.46	6'760.46	22.5
Übrige Leistungen an Bewohner	227'779.70	185'460	180'786.50	-4'673.50	-2.5
Miet- und Kapitalzinsen	66'613.25	62'000	65'658.16	3'658.16	5.9
Restaurant	218'256.25	270'000	247'961.85	-22'038.15	-8.2
Leistungen an Personal und Dritte	155'536.50	137'700	157'274.35	19'574.35	14.2
<b>Total Betriebsertrag</b>	<b>10'680'561.65</b>	<b>10'922'060</b>	<b>10'447'006.84</b>	<b>-475'053.16</b>	<b>-4.3</b>
<b>Personalaufwand</b>					
Besoldungen	6'825'241.10	6'847'100	6'714'087.50	-133'012.50	-1.9
Sozialversicherungen	1'138'971.00	1'221'850	1'160'191.55	-61'658.45	-5.0
Leistungen an Personal und Dritte	136'556.46	26'500	237'452.89	210'952.89	796.0
Personalnebenaufwand	119'047.15	164'000	215'948.48	51'948.48	31.7
<b>Total Personalaufwand</b>	<b>8'219'815.71</b>	<b>8'259'450</b>	<b>8'327'680.42</b>	<b>68'230.42</b>	<b>0.8</b>

Sachaufwand	Rechnung 2022	Budget 2023	Rechnung 2023	Abw. Budget	Abw. %
Medizinischer Bedarf	122'454.46	140'000	91'346.87	-48'653.13	-34.8
Lebensmittel und Getränke	517'202.27	530'000	556'521.65	26'521.65	5.0
Haushalt	107'087.39	136'150	117'954.94	-18'195.06	-13.4
Unterhalt und Reparaturen	458'700.49	529'300	502'432.22	-26'867.78	-5.1
Energie und Wasser	222'306.45	245'000	245'358.55	358.55	0.1
Büro und Verwaltung	234'515.03	248'090	238'469.75	-9'620.25	-3.9
Übriger bewohnerbezogener Aufwand	21'450.70	22'500	13'216.25	-9'283.75	-41.3
Übriger betrieblicher Aufwand	52'053.65	52'600	52'750.12	150.12	0.3
<b>Total Sachaufwand</b>	<b>1'735'770.44</b>	<b>1'903'640</b>	<b>1'818'050.35</b>	<b>-85'589.65</b>	<b>-4.5</b>
<b>Ergebnis vor Zinsen u. Abschreib.</b>	<b>724'975.50</b>	<b>758'970</b>	<b>301'276.07</b>	<b>-457'693.93</b>	<b>-60.3</b>
<b>Abschreibungen</b>					
Abschreibungen	697'811.15	680'000	638'055.76	-41'944.24	-6.2
Finanzaufwand	45'600.10	37'500	38'810.00	1'310.00	3.5
<b>Betriebsverlust</b>	<b>-18'435.75</b>	<b>41'470</b>	<b>-375'589.69</b>	<b>-417'059.69</b>	<b>-1'006</b>
Ausserord., einmaliger und betriebsfr. Ertrag	-	-	-	-	-
<b>Unternehmensverlust</b>	<b>-18'435.75</b>	<b>41'470</b>	<b>-375'589.69</b>	<b>-417'059.69</b>	<b>-1'006</b>

# Anhang zur Jahresrechnung 2023

## Bilanzierungs- und Bewertungsgrundsätze

### a) Darstellung Bilanz und Erfolgsrechnung

Die vorliegende Jahresrechnung wurde nach den neuen Bestimmungen des Schweizer Rechnungslegungsrechts (32. Titel des Obligationenrechts) erstellt.

### b) Vorräte

Die Vorräte werden per Ende Jahr zu Einstandspreisen bewertet.

### c) Sachanlagen

Bei den Sachanlagen dienen grundsätzlich die Abschreibungssätze gemäss Handbuch zur Anlagebuchhaltung von ARTISET, nämlich:

- Gebäude 3 %
- Sanitär- und Elektroinstallationen 5 %
- Apparate / Möbel 10 %
- Fahrzeuge und EDV 25 %

Zum Zweck der Wiederbeschaffung können auch zusätzliche Abschreibungen auf den Sachanlagen vorgenommen werden.

### d) Fonds- und Stiftungskapitalien

Von Dritten zweckgebundene Kapitalien werden zu Nominalwerten im Fondsvermögen geführt.

### e) Delkredere

Das Delkredere wird seit 2018 nach dem Grundsatz der Einzelwertberichtigung und einer pauschalen Wertberichtigung auf dem restlichen Debitorenbestand vorgenommen. Die pauschale Wertberichtigung für 2023 beträgt 3 % (Vorjahr 3 %).

## Angaben zu Bilanz- und Erfolgspositionen (auf nächster Seite).

### Angaben zur Gesellschaft

Firma	Wohn- und Pflegezentrum Berghof
Sitz	6110 Wolhusen
Rechtsform	Öffentlich-rechtliche Anstalt
Anzahl Vollzeitstellen	< 250

Restbetrag aus Miet- und Leasingverbindlichkeiten	31.12.2022	31.12.2023
Leasing Kopiergerät	3'258	465
Leasing Kaffeemaschine	5'363	2'145

Verbindlichkeiten gegenüber Vorsorgeeinrichtungen	31.12.2022	31.12.2023
Prämienkonto BVG	–	–

## Erläuterungen zu ausserordentlichen, einmaligen oder periodenfremden Positionen der Erfolgsrechnung

### 2022

- Einmaliger Ertrag: keine
- Zeitfremder Ertrag: keine

### 2023

- Einmaliger Ertrag: keine
- Zeitfremder Ertrag: keine



# Anhang zur Jahresrechnung 2023

## Angaben zu Bilanz- und Erfolgspositionen

	31.12.2022	31.12.2023
<b>1 Forderungen aus Lieferungen und Leistungen</b>		
Forderungen gegenüber Bewohnenden	617'650	689'067
Forderungen gegenüber Krankenkassen	242'237	223'264
Forderungen gegenüber öffentlicher Hand	205'863	250'442
Forderungen gegenüber Übrige	46'913	64'912
<b>Total</b>	<b>1'112'663</b>	<b>1'227'685</b>
<b>3 Kapellenfonds</b>	<b>31.12.2022</b>	<b>31.12.2023</b>
Anfangsbestand	5'302	5'280
Fondszuweisungen	2'120	2'209
Fondsverwendungen	-2'142	-1'977
<b>Endbestand</b>	<b>5'280</b>	<b>5'513</b>
<b>4 Bewohnerfonds</b>	<b>31.12.2022</b>	<b>31.12.2023</b>
Anfangsbestand	14'870	12'373
Fondszuweisungen	5'096	16'755
Fondsverwendungen	-7'593	-15'273
<b>Endbestand</b>	<b>12'373</b>	<b>13'856</b>
<b>5 Steuerträge</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
Grundtaxen	5'131'550	5'107'988
Pflege taxen Versicherer	2'075'309	1'952'803
Pflege taxen Bewohnende	817'315	770'880
Pflege taxen Gemeinden	1'936'054	1'959'949
<b>Total</b>	<b>9'960'227</b>	<b>9'791'621</b>
<b>6 Delkredere</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
Anfangsbestand	46'927	33'380
Auflösung Delkredere – Einzelwertberichtigungen	–	–
Bildung Delkredere – Einzelwertberichtigungen	–	25'018
Veränderung Delkredere Pauschale Wertberichtigung	-13'547	-62
<b>Endbestand</b>	<b>33'380</b>	<b>58'335</b>

	2022	2023
<b>7 Verbindlichkeiten aus Lieferungen und Leistungen</b>		
Verbindlichkeiten gegenüber öffentlicher Hand	13'070	17'923
Verbindlichkeiten gegenüber Sozialversicherungen	66'674	70'730
Verbindlichkeiten QST / MWST	–	9'552
Verbindlichkeiten gegenüber Dritten	140'678	216'392
<b>Total</b>	<b>220'423</b>	<b>314'596</b>
<b>8 Kurzfristige verzinsl. Verbindlichkeiten</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
Verbindlichkeiten gegenüber öffentlicher Hand	1'500'000	2'000'000
Verbindlichkeiten gegenüber Dritten	–	–
<b>Total</b>	<b>1'500'000</b>	<b>2'000'000</b>
<b>9 Übrige kurzfristige Verbindlichkeiten</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
Verbindlichkeiten gegenüber Heimbewohnenden	405'000	370'000
Verbindlichkeiten gegenüber Personal	226'267	317'304
Verbindlichkeiten gegenüber Sozialversicherungen	23'767	3'453
Verbindlichkeiten QST / MWST / VST	21'676	18'619
Verbindlichkeiten gegenüber Dritten	150	125
<b>Total</b>	<b>676'860</b>	<b>709'500</b>
<b>10 Langfristige verzinsliche Verbindlichkeiten</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
Verbindlichkeiten gegenüber öffentlicher Hand	7'000'000	5'000'000
Verbindlichkeiten gegenüber Dritten	–	–
<b>Total</b>	<b>7'000'000</b>	<b>5'000'000</b>
<b>11 Übrige langfristige Verbindlichkeiten</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
Verbindlichkeiten gegenüber öffentlicher Hand	125'000	100'000
<b>Total</b>	<b>125'000</b>	<b>100'000</b>

# Revisionsbericht 2023

## Bericht der Revisionsstelle zur eingeschränkten Revision an den Gemeinderat der Gemeinde Wolhusen

Als Revisionsstelle haben wir die Jahresrechnung (Bilanz, Erfolgsrechnung und Anhang) des Wohn- und Pflegezentrum Berghof für das am 31. Dezember 2023 abgeschlossene Geschäftsjahr geprüft.

Für die Jahresrechnung ist der Verwaltungsrat verantwortlich, während unsere Aufgabe darin besteht, die Jahresrechnung zu prüfen. Wir bestätigen, dass wir die gesetzlichen Anforderungen hinsichtlich Zulassung und Unabhängigkeit erfüllen.

Unsere Revision erfolgte nach dem Schweizer Standard zur Eingeschränkten Revision. Danach ist diese Revision so zu planen und durchzuführen, dass wesentliche Fehlaussagen in der Jahresrechnung erkannt werden. Eine eingeschränkte Revision umfasst hauptsächlich Befragungen und analytische Prüfungshandlungen sowie den Umständen angemessene Detailprüfungen der beim geprüften Unternehmen vorhandenen Unterlagen. Dagegen sind Prüfungen der betrieblichen Abläufe und des internen Kontrollsystems sowie Befragungen und weitere Prüfungshandlungen zur Aufdeckung deliktischer Handlungen oder anderer Gesetzesverstösse nicht Bestandteil dieser Revision.

Bei unserer Revision sind wir nicht auf Sachverhalte gestossen, aus denen wir schliessen müssten, dass die Jahresrechnung nicht dem schweizerischen Gesetz und dem Reglement entspricht.

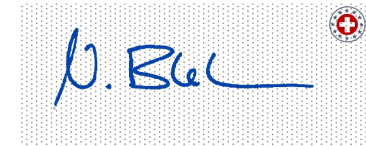
Luzern, 16. April 2024

BDO AG



Pirmin Marbacher

Zugelassener Revisionsexperte



Nathalie Bleiker

Leitende Revisorin

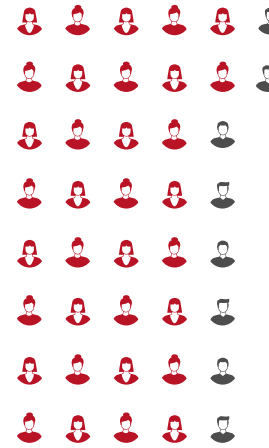
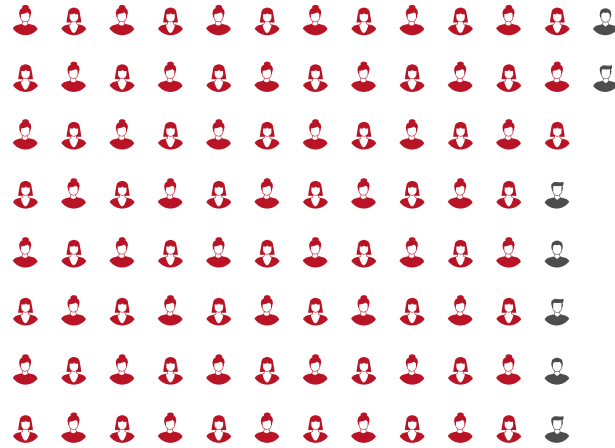
Zugelassene Revisionsexpertin

# Das Wohn- und Pflegezentrum Berghof in Zahlen

Unsere Mitarbeitenden per 31. Dezember 2023

148

Total



98

Betreuung und Pflege

42

Facility Management

14

davon  
Lernende

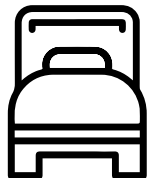
8

Geschäftsleiter  
Finanzen und  
Administration  
HR

Unsere Wohnformen

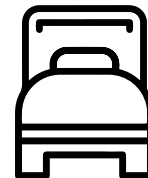
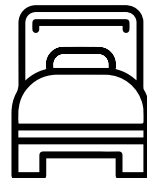
67

Einerzimmer



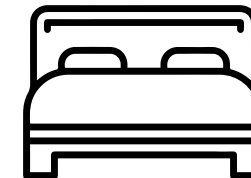
16

Zweierzimmer



4

Ehepaar-  
Appartements



# Jahresbericht in Bildern



Winter-Lotto, 23. Januar 2023



Fasnachtsball,  
17. Februar 2023



Palmzweige binden auf den  
Abteilungen, 30. März 2023



Ostereier färben,  
05./06. April 2023



*Auftritt Bläsergruppe Entlebuch,  
16. April 2023*



*Auftritt Trio Ruedi,  
20. April 2023*



*Besuch bei den Geissen,  
April 2023*



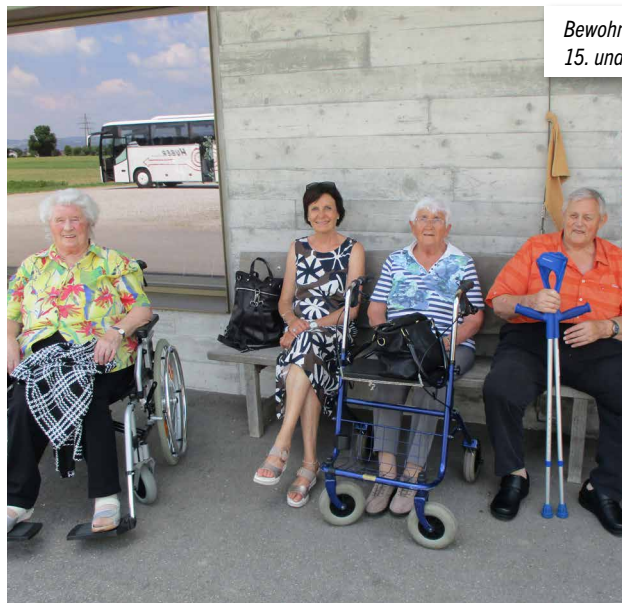
*Lesung Blanca Imboden,  
08. Mai 2023*



*Kaffeerunde und Austausch mit unserem  
Küchenchef, 14. Juni 2023*



*Bewohner-Ausflüge,  
15. und 21. Juni 2023*

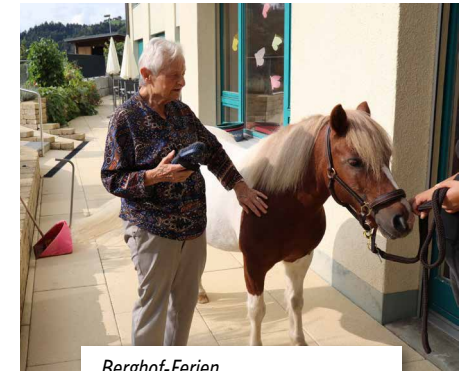




Lehrabschluss-Feier,  
05. Juli 2023



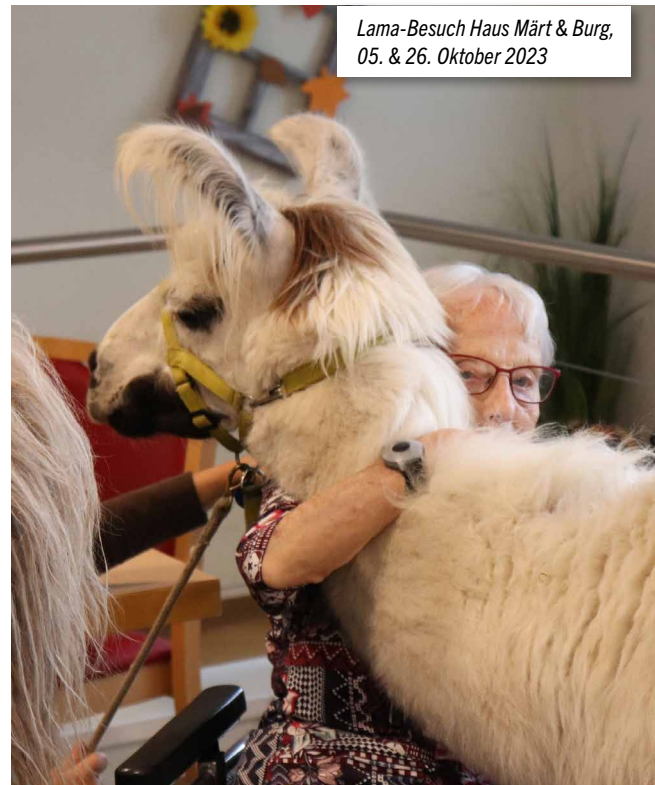
Start der neuen Lernenden,  
02. August 2023



Berghof-Ferien,  
28. August bis 01. September 2023



Geburtstagskaffee,  
27. September 2023



Lama-Besuch Haus Märt & Burg,  
05. & 26. Oktober 2023



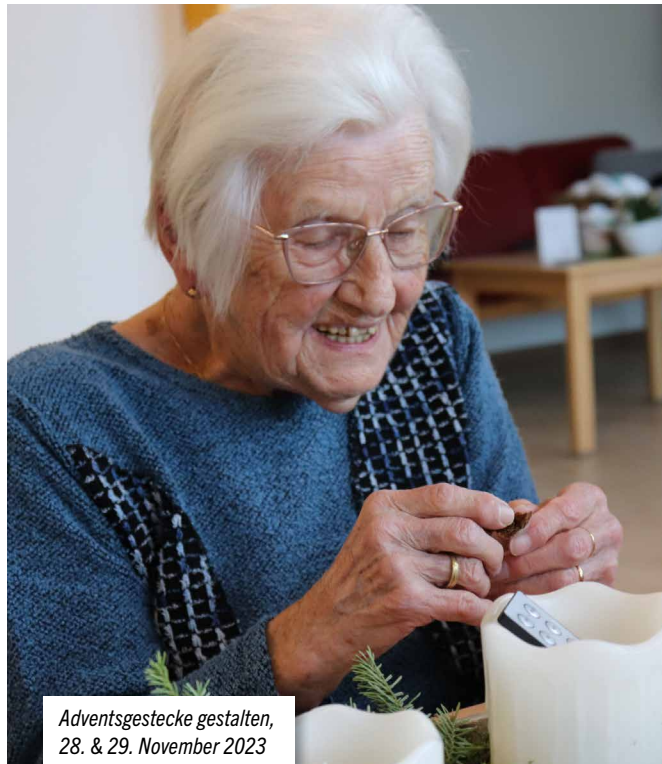
Auftritt der Seniorenbühne Entlebuch,  
02. November 2023



Folklore Nachmittag  
mit der Familie Rösli,  
15. November 2023



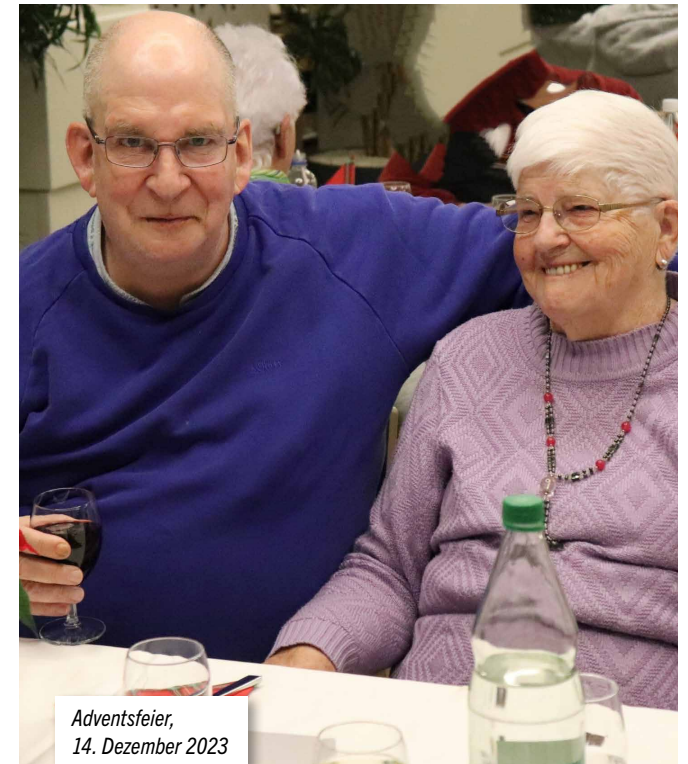
Personal-Feier,  
24. November 2023



Adventsgestecke gestalten,  
28. & 29. November 2023



Samichlaus-Besuch  
auf den Abteilungen,  
30. November 2023



Adventsfeier,  
14. Dezember 2023

# Ausblick 2024

**Wir blicken mit Freude und Zuversicht nach vorne. Im Jahr 2024 werden wir einige Strukturen und Prozesse überdenken und anpassen. Das Hauptmerkmal setzen wir in diesem Jahr auf die Umsetzung der Arbeitszeiten unserer Pflegerinnen und Pfleger.**

**«Lerne von gestern, lebe für heute, hoffe auf morgen.» (Albert Einstein)**

Ab April 2024 werden die ersten Pflgeteams auf Blockzeiten umstellen. Diese Umstellung ist zwingend notwendig und steigert die Attraktivität für die Pflege. Auch können wir so unser Fachpersonal gezielt planen und einsetzen, was sich positiv auf die Pflegequalität auswirkt. Sasa Mihajlovic, Bereichsleiter Betreuung und Pflege, begleitet und plant diese Umstellung zusammen mit seinen Pflgeteams. Natürlich werden wir auf diesem Weg einigen Stolpersteinen begegnen, aber wir sind sehr zuversichtlich, dass wir miteinander und füreinander die Blockzeiten erfolgreich umsetzen werden.

Nach wie vor ist es uns ein Anliegen, unsere Lernenden gut zu betreuen und auszubilden. An dieser Stelle ein herzliches Dankeschön an alle, die unsere Lernenden begleiten. Seit Februar 2024 ist das Mittagessen für alle Lernenden in der Erstausbildung kostenlos. Diese Massnahme wird von unseren Lernenden und deren Eltern sehr geschätzt. Dies ist für uns eine Investition in unsere Zukunft.

2024 wird die vertiefte Machbarkeitsstudie fertiggestellt sein und wir werden anschliessend die ersten Resultate vorstellen können. Momentan zeigt die Studie, dass wir mit einem Neubau und einer Totalsanierung der bestehenden Gebäude rechnen müssen. Wir sind gespannt auf die Resultate.

Im Mai 2024 findet eine Bewohnenden-, Angehörigen und Personalumfrage statt. Die Umfrage wird wiederum die Firma Derwort durchführen. Die drei Blickwinkel werden uns eine neue Sicht aufzeigen und uns helfen, gemeinsam die Herausforderungen rund ums Wohn- und Pflegezentrum Berghof anzupacken. Wir befinden uns momentan in einem weitsichtigen, empathischen Transformationsprozess.

Dass sich unsere Bewohnerinnen und Bewohner im WPZ Berghof zu Hause fühlen, hat für uns oberste Priorität. Das Wohlbefinden von älteren, pflegebedürftigen Menschen hängt von verschiedenen Faktoren ab. Damit sich die Bewohnenden rundum geborgen

fühlen, benötigt es eine gute medizinische Betreuung, eine vertrauenswürdige Umgebung sowie die individuelle Selbstbestimmung des Einzelnen.

Einige Aspekte, wie Wertschätzung, Respekt und Teamgeist, sind für die Arbeitsatmosphäre unserer Mitarbeitenden entscheidend und sorgen dafür, dass man sich im WPZ Berghof wohlfühlt. Unsere Mitarbeitenden leisten täglich, 24 Stunden und 365 Tage im Jahr, eine wichtige Arbeit für unsere Gesellschaft.

**Dieser Einsatz verdient grossen Respekt und Anerkennung.**

■ Daniel Wicki, Geschäftsleiter



# Unsere Fonds

## Für grosse Freuden und kleine Extras

Wir sind Ihnen sehr dankbar, wenn Sie bei Todesfällen und anderen Gelegenheiten unseren Bewohnerfonds berücksichtigen.

Spenden nehmen wir sehr gerne auf unser Postkonto 60-32049-1 / IBAN CH51 0900 0000 6003 2049 1 entgegen. Bei Überweisungen via E-Banking auf unsere IBAN-Nummer fallen keine Gebühren an.

Herzlichen Dank im Namen unserer Bewohnerinnen und Bewohner.

■ Daniel Wicki, Geschäftsleiter

## Namen, Äufnungen und Zwecke der Fonds

Bezeichnung	Äufnungen	Zweck / Finanzierung von (Beispiele)
Bewohnerfonds	Spenden für den Bewohnerfonds	Anlässen (z.B. Silvester, Lotto, Fasnacht, Ausflüge)
	Spenden für Gedenken bei Todesfall	Aktivierungen verschiedenster Art
	Spenden ohne Zweckbindung	Tierhaltungen
	Beiträge von Stiftungen	Osterküken
	Verkauf von Produkten aus der Wärcbstobe	Weihnachtsgeschenke für die Bewohnerinnen und Bewohner Berghof-Ferien für Bewohnende
Kapellenfonds	Kerzengeld aus der Berghofkapelle	Blumen, Kerzen und Kleinmaterial für die Kapelle

**Übrigens: Sie können Ihre Spenden von den Steuern abziehen.**